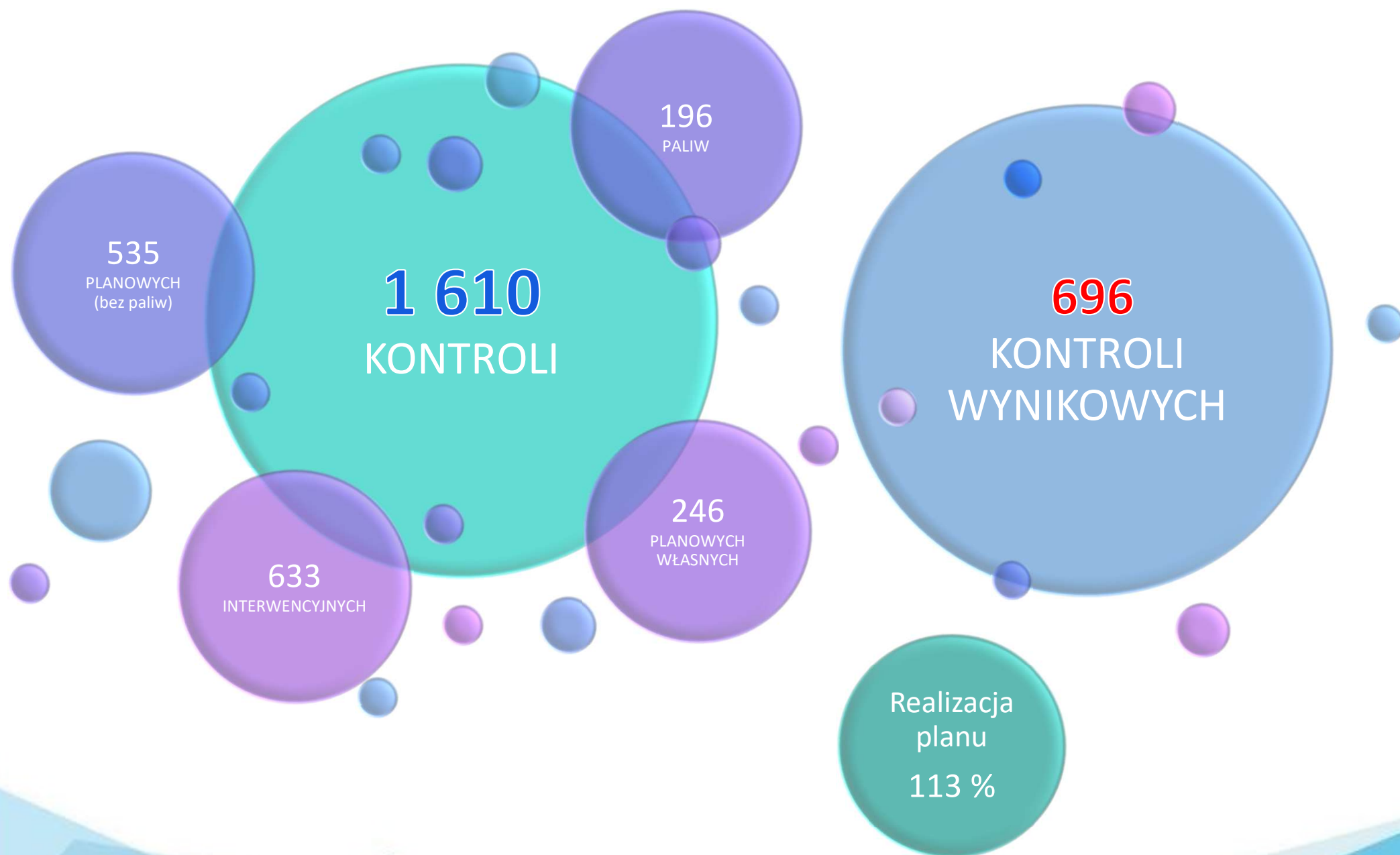




WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
INSPEKCJI HANDLOWEJ
W KRAKOWIE

*INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ
W KRAKOWIE
W 2025 ROKU*

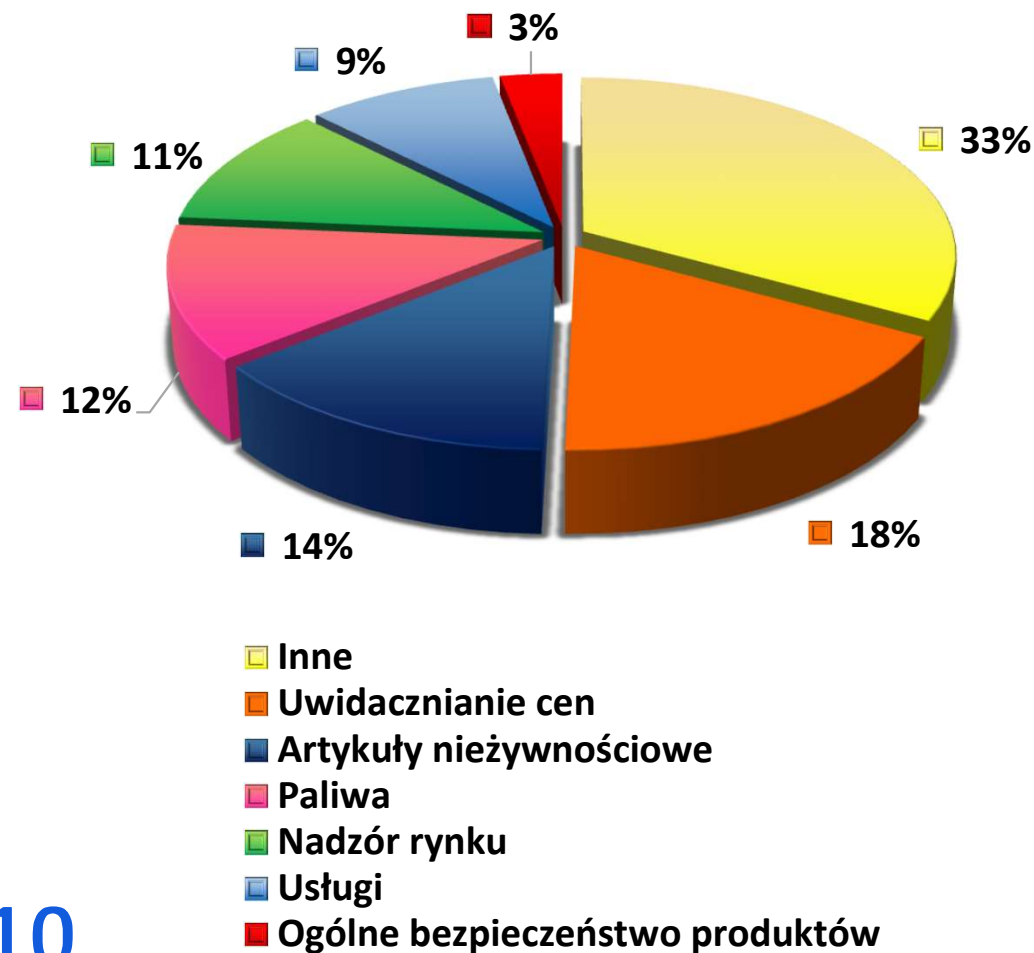
REALIZACJA PLANU KONTROLI W 2025 ROKU



RODZAJE PLACÓWEK KONTROLOWANYCH W 2025 ROKU



OBSZARY KONTROLI PRZEPROWADZONYCH W 2025 ROKU



1 610
KONTROLI

DYREKTYWY NOWEGO PODEJŚCIA W 2025 r.

180 KONTROLI

150

Wyrobów
zbadanych
(2025 r.)

46

Wyrobów
zakwestionowanych
(2025 r.)

30,7 %

Procentowy udział
wyrobów
zakwestionowanych
w wyrobach
zbadanych (2025 r.)

156

Wyrobów
zbadanych
(2024 r.)

49

Wyrobów
zakwestionowanych
(2024 r.)

31,4 %

Procentowy udział
wyrobów
zakwestionowanych
w wyrobach
zbadanych (2024 r.)

Stwierdzone uchybienia to m.in.:

- niespełnianie wymagań norm stwierdzone w badaniach laboratoryjnych
- nieprawidłowe oznakowanie, w tym brak znaku CE
- brak lub nieprawidłowo sporządzone deklaracje zgodności
- niekompletne instrukcje obsługi

WYNIKI KONTROLI WYROBÓW W ZAKRESIE WYMOGÓW DYREKTYW NOWEGO PODEJŚCIA

Nr dyrektywy/ rozporządzenia	Nazwa	Ilość wyrobów							
		badanych		w których stwierdzono nieprawidłowości, w tym:					
		ogółem	laboratoryjnie	ogółem	o charakterze konstrukcyjnym	dotyczące oznakowania, instrukcji, ostrzeżeń itp.	brak lub nieprawidłowe oznakowanie CE	brak lub nieprawidłowa deklaracja zgodności	inne nieprawidłowości wynikające z unijnego prawodawstwa harmonizacyjnego
2009/48	Bezpieczeństwo zabawek	70	55	27	14	5	0	3	6
2014/35	Urządzenia elektryczne niskonapięciowe	26	5	11	5	3	1	1	4
2016/425	Sprzęt ochrony indywidualnej	16	0	2	0	2	0	0	1
2011/65	Substancje niebezpieczne (RoHS II)	15	10	2	0	1	0	0	1
2016/426	Urządzenia spalające paliwa gazowe	10	0	3	0	3	0	2	3
2014/68	Urządzenia ciśnieniowe	7	0	1	0	0	0	0	1
641/2009 i 2019/1781	Pompy cyrkulacyjne	7	0	1	0	0	0	0	1
2006/42	Maszyny	4	0	2	0	2	1	1	1

OGÓLNE BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW W 2025 r.

44

zbadanych
produktów
w 2025 r.

18

zakwestionowane
produkty
w 2025 r.

40,9 %

Udział
zakwestionowanych
produktów w
zbadanych
produktach

91

zbadanych
produktów
w 2024 r.

23

zakwestionowanych
produktów
w 2024 r.

25,3 %

Udział
zakwestionowanych
produktów w
zbadanych
produktach

49

KONTROLI

Ilość

43

6

■ detal (bez sklepów wielkopowierzchniowych)

■ produkcja i import

JAKOŚĆ PALIW W 2025 r.

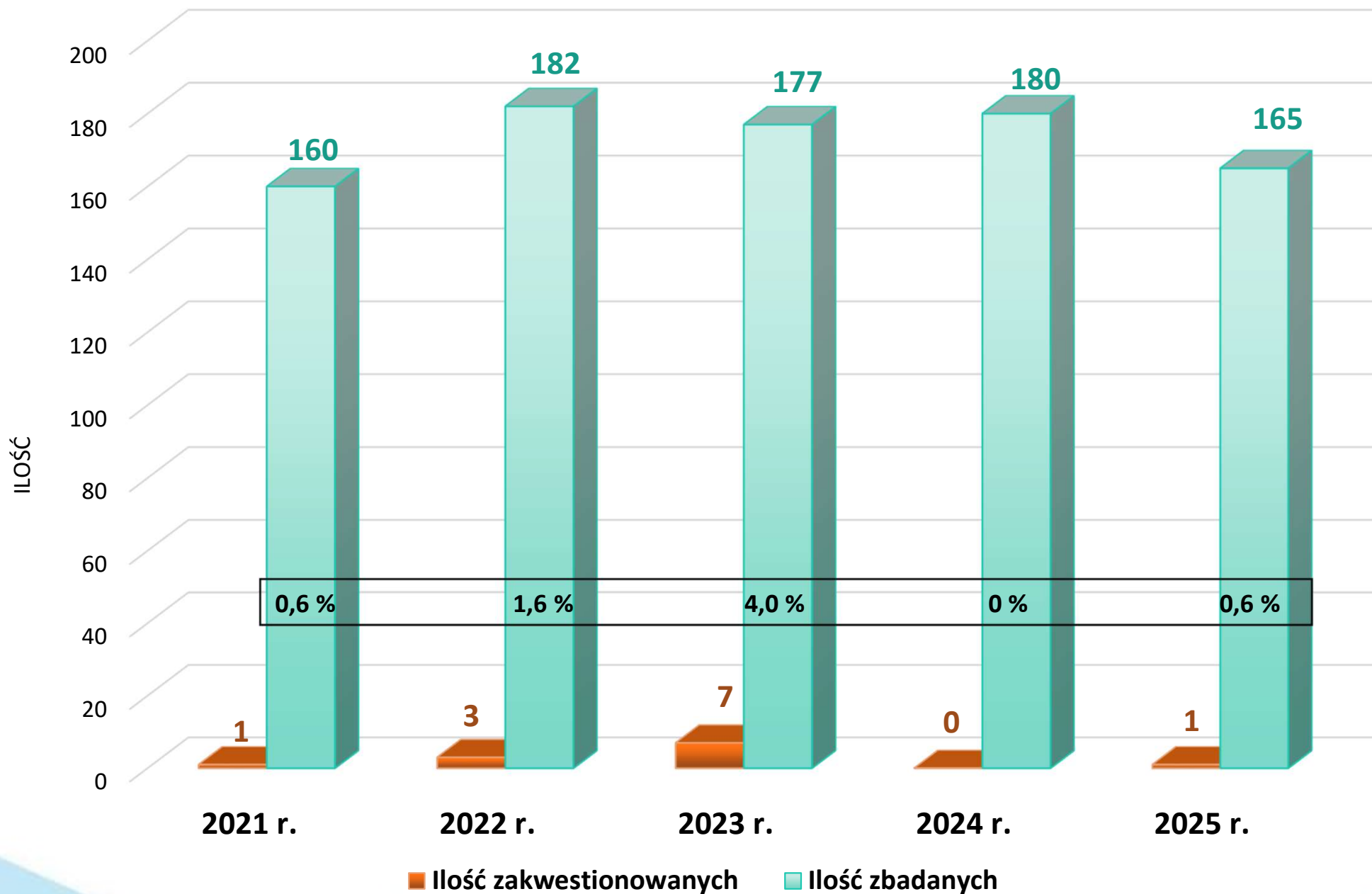


zakwestionowano
1 partię oleju napędowego

w którym stwierdzono zawyżenie wartości
parametru „zawartość zanieczyszczeń”

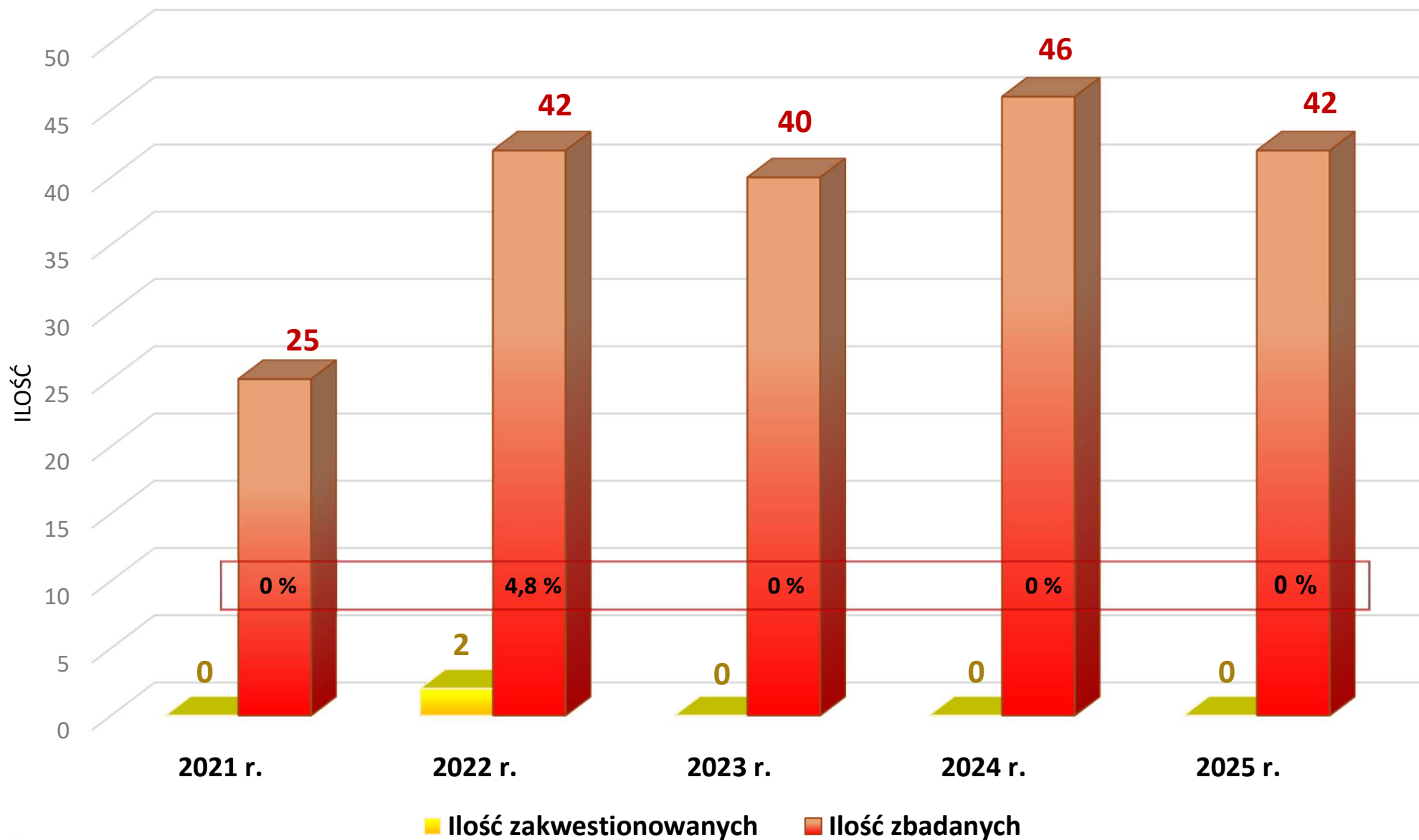
- wydano decyzję administracyjną zobowiązującą stronę do uiszczenia należności za badania laboratoryjne
- zawiadomiono właściwą miejscowo Prokuraturę Rejonową o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
- akta sprawy przekazano również do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki

PORÓWNANIE JAKOŚCI PALIW W LATACH 2021-2025



% udział zakwestionowanych paliw w ogólnej liczbie zbadanych paliw

PORÓWNANIE JAKOŚCI GAZU SKROPLONEGO (LPG) W LATACH 2021-2025



% udział zakwestionowanego gazu skroplonego w ogólnej liczbie zbadanego gazu skroplonego

JAKOŚĆ PALIW STAŁYCH 2025 r.

Zbadano ogółem **31** partii

Zakwestionowano **2** - węgiel kamienny:
groszek luzem oraz
orzech oferowany do sprzedaży w workach o masie 25 kg

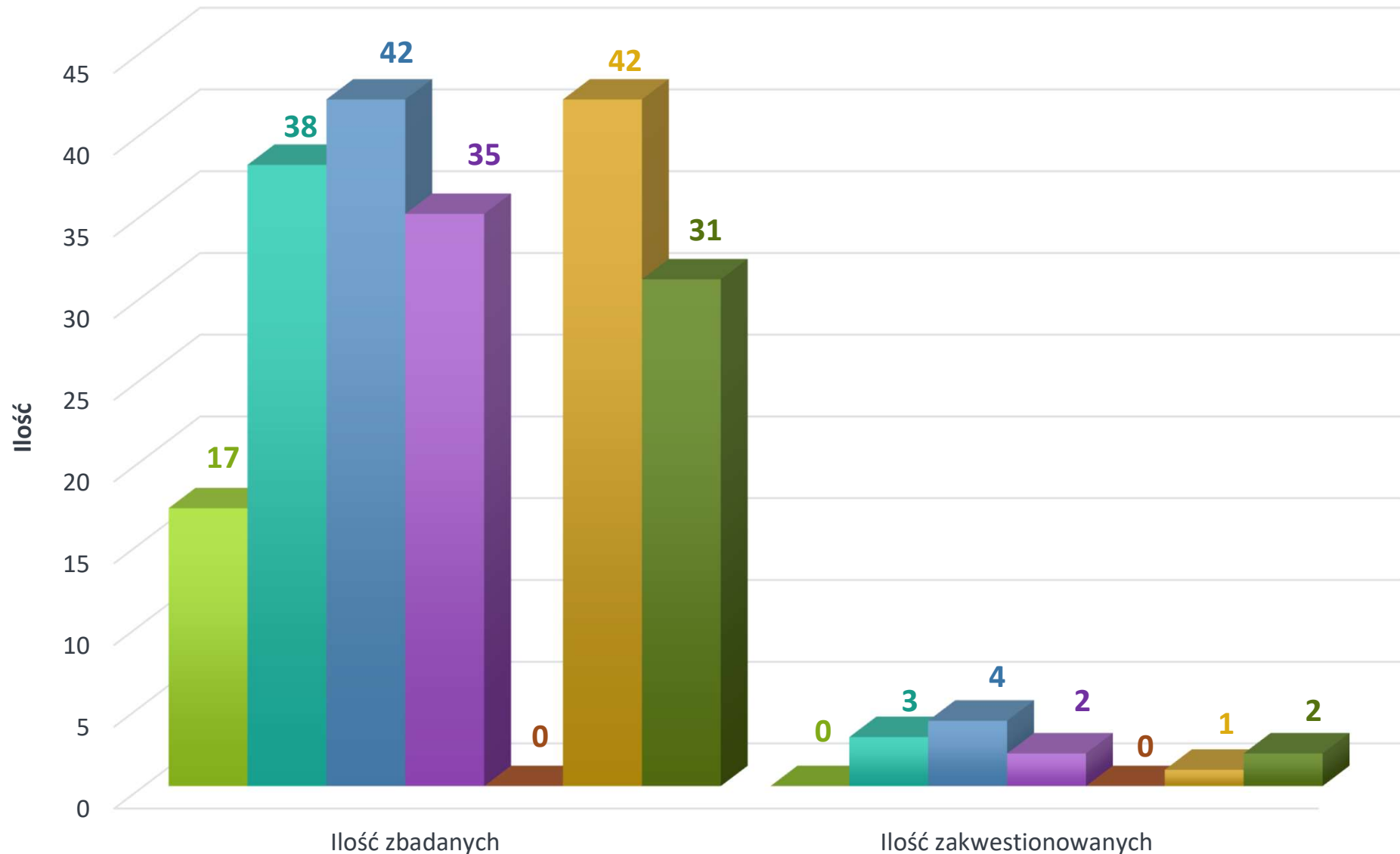
Stwierdzono w obu przypadkach **zawyżoną zawartość podziarna**, w stosunku do wskazanej w rozporządzeniu dotyczącym wymagań jakościowych, a także w wystawionych świadectwach jakości.

W sprawach wydano:

- w jednym przypadku decyzję **zarządzającą** wycofanie z obrotu węgla niespełniającego w znacznym stopniu wymagań
- **2 decyzje zobowiązujące** kontrolowanych do uiszczenia opłat związanych z badaniami laboratoryjnymi
- **1 decyzję nakładającą karę** za wystawienie świadectwa jakości węgla, w którym wartość parametru była niezgodna ze stanem faktycznym
- zawiadomiono właściwe miejscowo Prokuratury Rejonowe oraz poinformowano WIIH, na terenie których działali dostawcy węgla.

KONTROLA JAKOŚCI PALIW STAŁYCH W LATACH 2019-2022 i 2024-2025

od 28 czerwca 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. z uwagi na zawieszenie wymagań jakościowych dla paliw stałych, nie badano żadnych partii.



■ 2019 r. ■ 2020 r. ■ 2021 r. ■ I połowa 2022 r. ■ 2023 r. ■ 2024 r. ■ 2025 r.

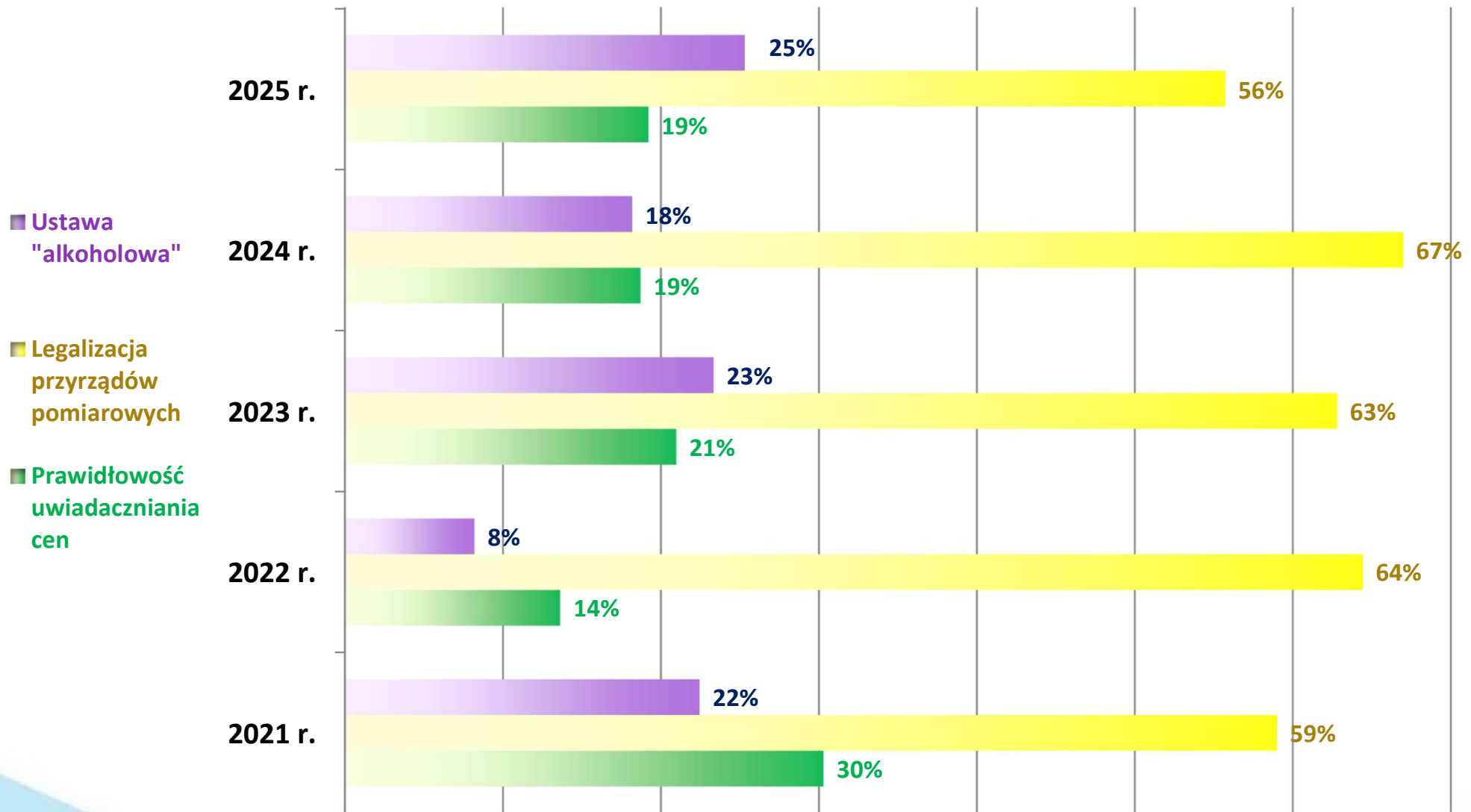
PLACÓWKI PRZEMYSŁOWE, USŁUGOWE I SPOŻYWCZE

WYNIKOWOŚĆ KONTROLI W 2025 R. W ZAKRESIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH:

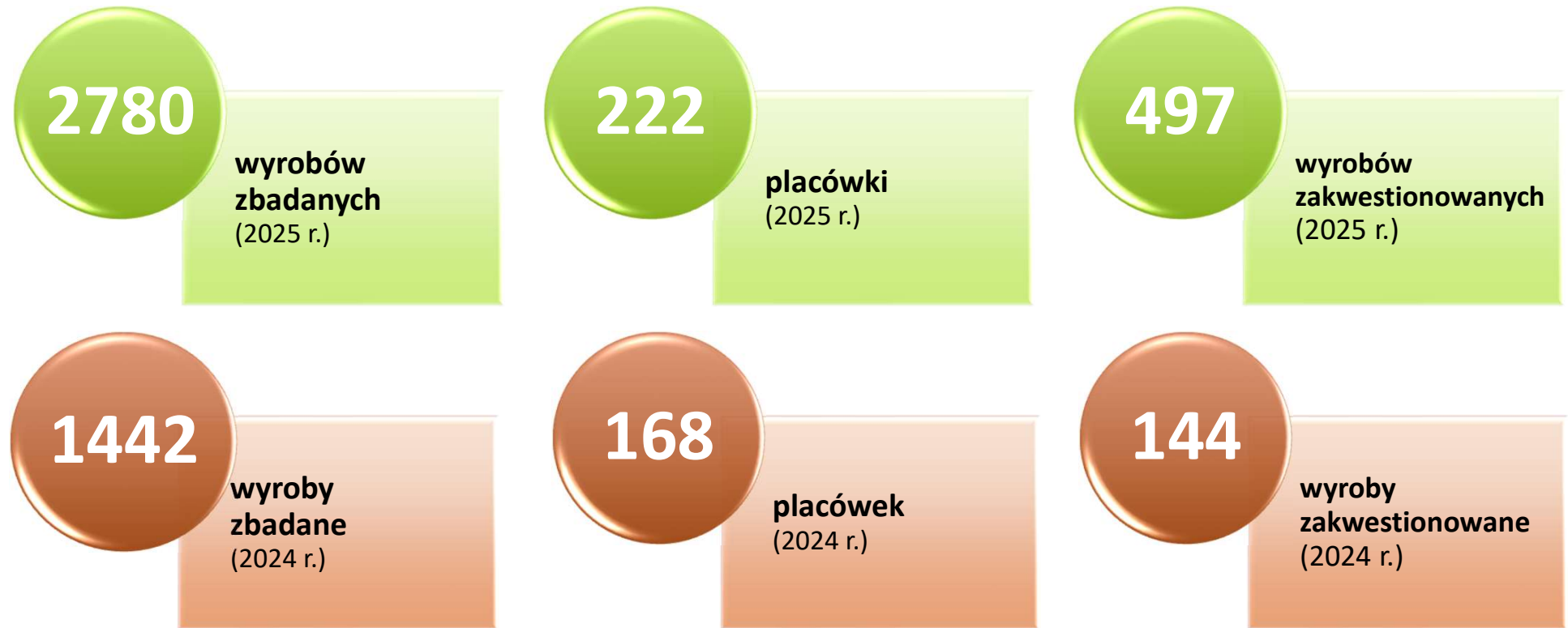


PLACÓWKI PRZEMYSŁOWE, USŁUGOWE, SPOŻYWCZE I GASTRONOMICZNE

PORÓWNAWCZE ZESTAWIENIE WYNIKOWOŚCI KONTROLI W ZAKRESIE
WYBRANYCH PRZEPISÓW W LATACH 2021-2025



OGÓLNA WADLIWOŚĆ TOWARÓW NIEŻYWNOŚCIOWYCH W 2025 R.



Stwierdzone uchybienia to m.in.:

- niespełnianie wymagań i deklaracji stwierdzone w badaniach laboratoryjnych, np. niezgodność składu surowcowego wyrobów włókienniczych, ujawnienie zawyżonej zawartości substancji chemicznych,
- niewłaściwe oznakowanie produktów.

ZAKŁADY USŁUGOWE – KONTROLE PRZEPROWADZONE W 2025 R. W PORÓWNANIU DO 2024 R.

przeprowadzonych

151

(2025 r.)

8

11

6

75

51

usługi *bytowe*

usługi *obrotu
nieruchomościami*

usługi *turystyczne
i hotelarskie*

usługi *gastronomiczne*

inne usługi *m. in. motoryzacyjne,
lombardowe, parkingowe,
rekreacyjne*

wynikowe

58

(2025 r.)

3

3

2

41

9

38,4 %

udział kontroli wynikowych
do ogółu kontroli
przeprowadzonych
w 2025 r.

przeprowadzonych

152

(2024 r.)

wynikowe

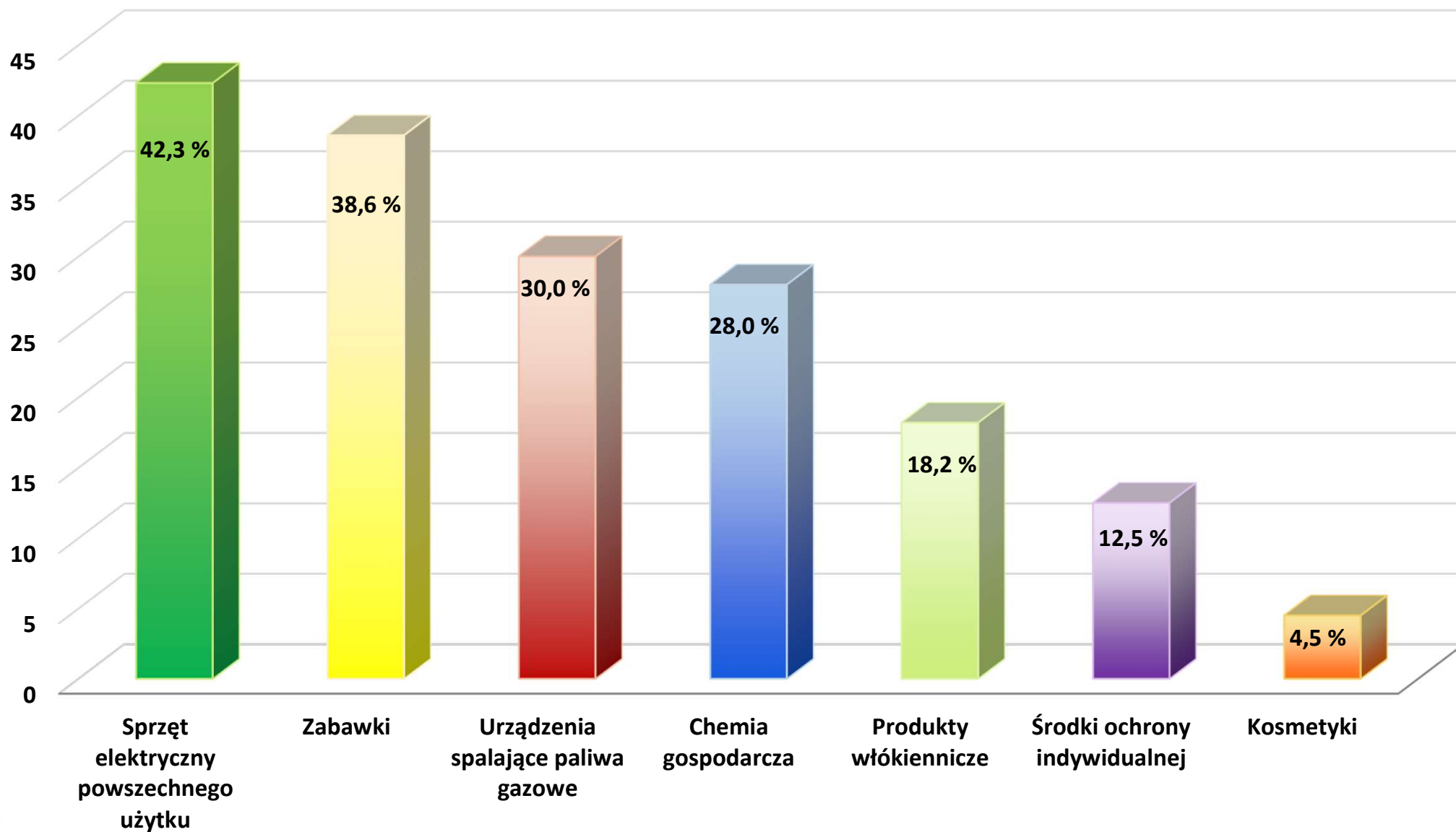
49

(2024 r.)

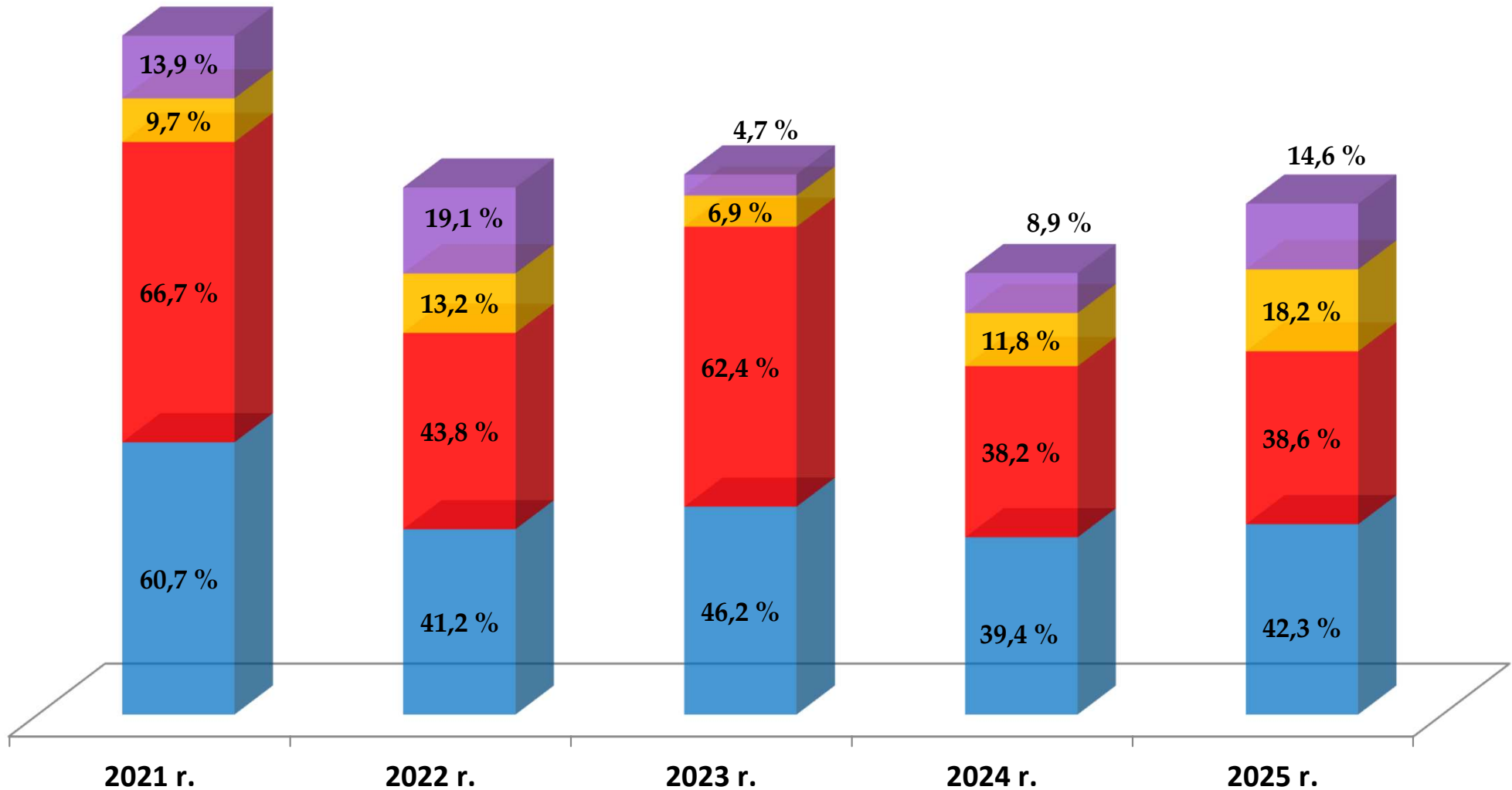
32,2 %

udział kontroli wynikowych
do ogółu kontroli
przeprowadzonych
w 2024 r.

WADLIWOŚĆ WYBRANYCH ARTYKUŁÓW NIEŻYWNOSCIOWYCH W 2025 R.



WADLIWOŚĆ WYBRANYCH ARTYKUŁÓW NIEŻYWNOŚCIOWYCH W LATACH 2021-2025



■ Sprzęt elektryczny
powszechnego użytku

■ Zabawki

■ Produkty włókiennicze

■ Chemia gospodarcza i kosmetyki

OCHRONA PRAWNYCH INTERESÓW KONSUMENTÓW W 2025 R.

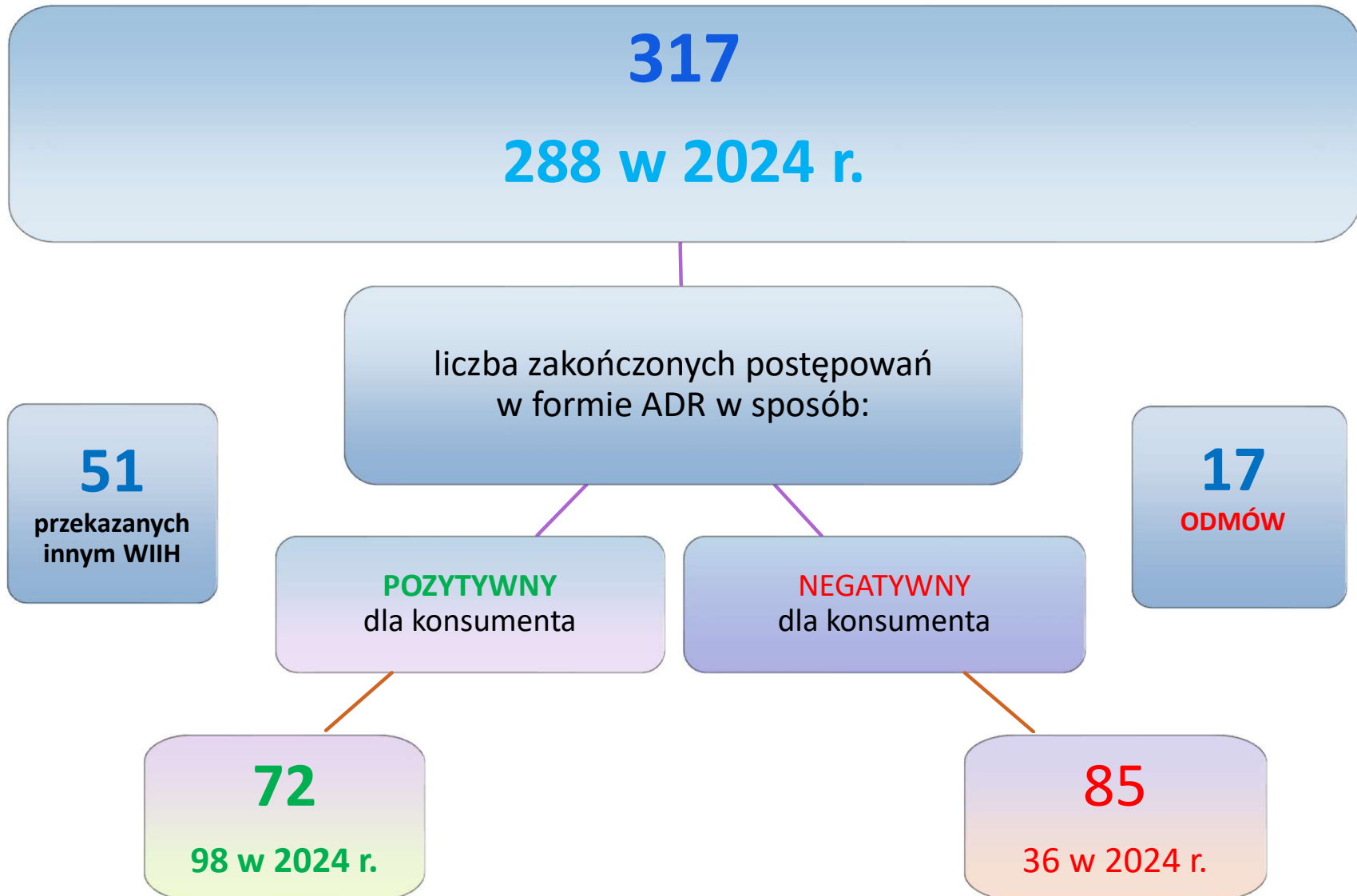
Wyszczególnienie przyjętych wniosków i udzielonych porad	Kraków	Delegatura Tarnów	Delegatura Nowy Sącz	Razem
Informacje o nieprawidłowościach (skargi konsumenckie)	315	25	18	358
Informacje i wnioski o pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich	317			
Postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich	208			
Wnioski do Stałego Sądu Polubownego	31			
Informacje anonimowe	123	48	18	189
Porady	3.123	1.388	856	5.367

SKARGI I WNIOSKI ROZPATRZONE W 2025 R.

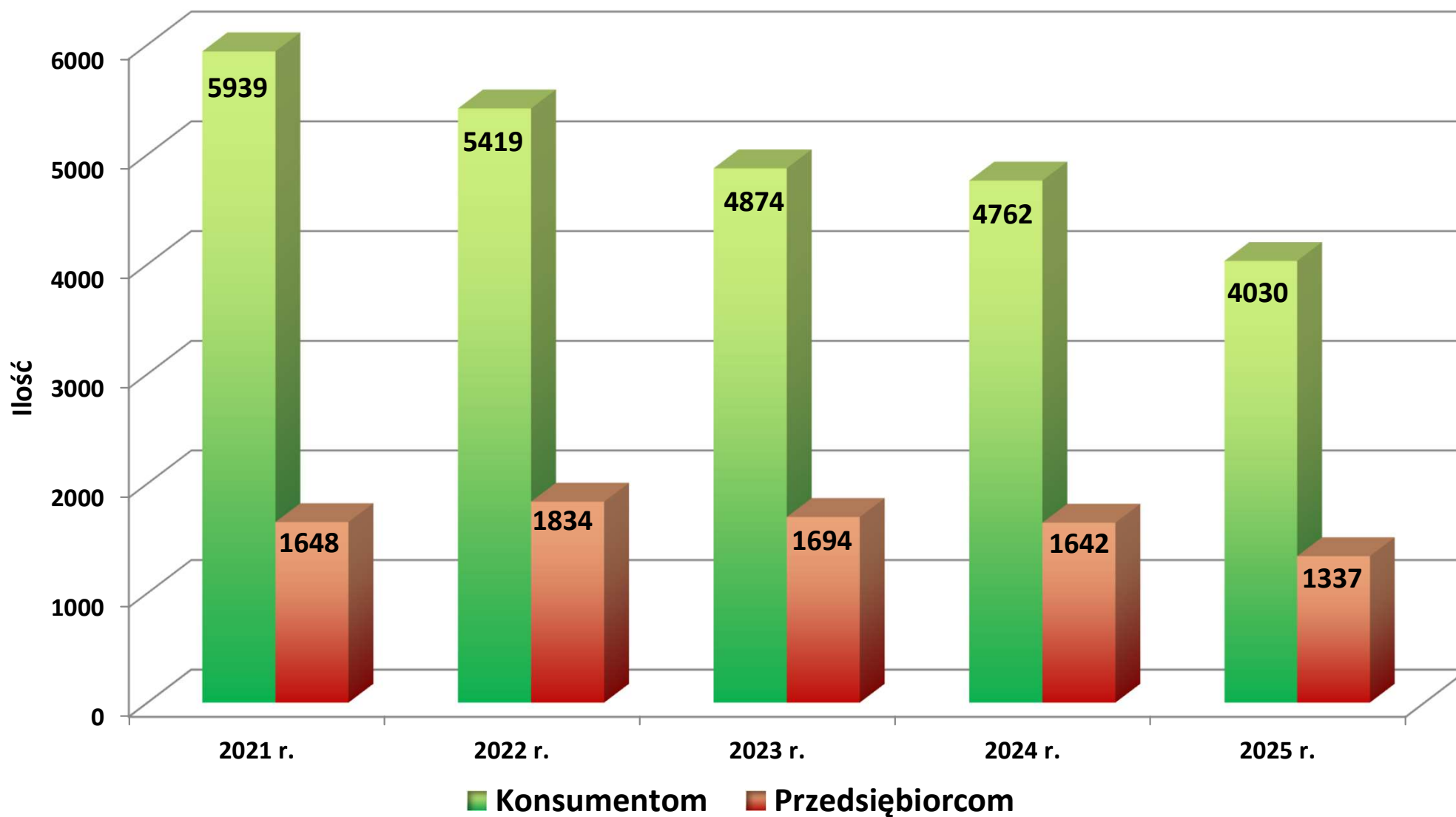


POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH (ADR)

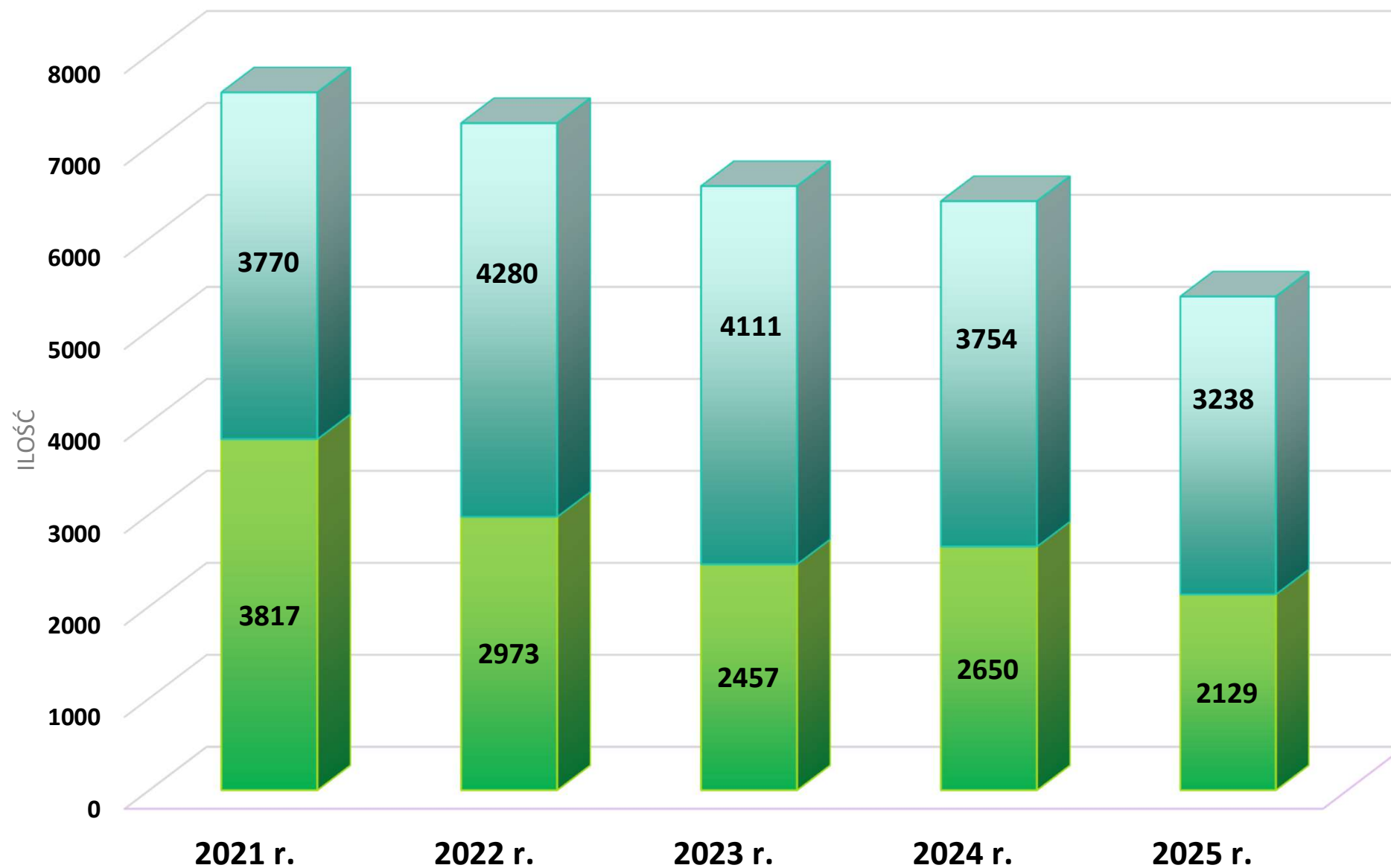
liczba otrzymanych wniosków ADR oraz informacji



UDZIELANIE PORAD W LATACH 2021-2025

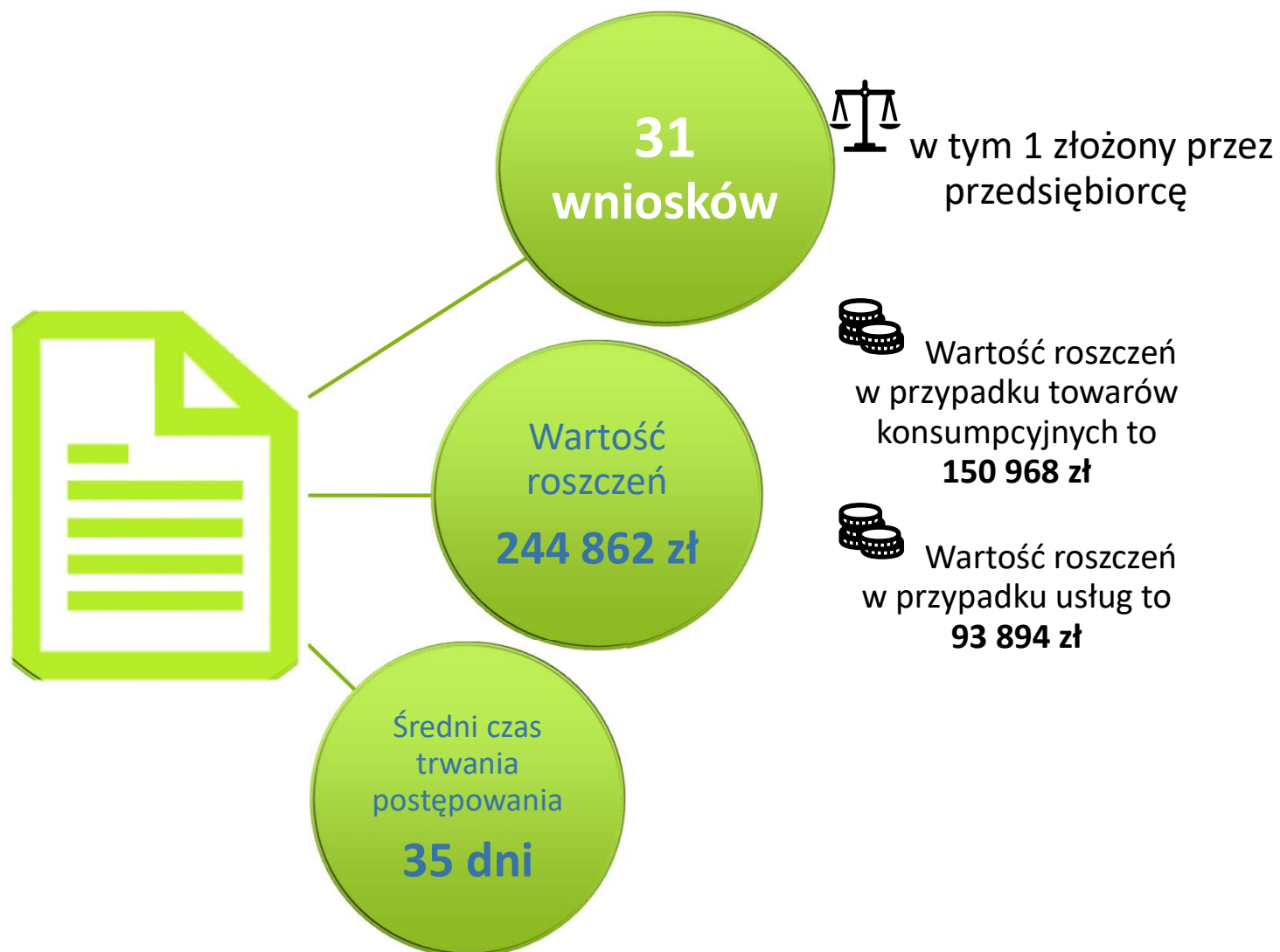


TEMATYKA PORAD W LATACH 2021-2025



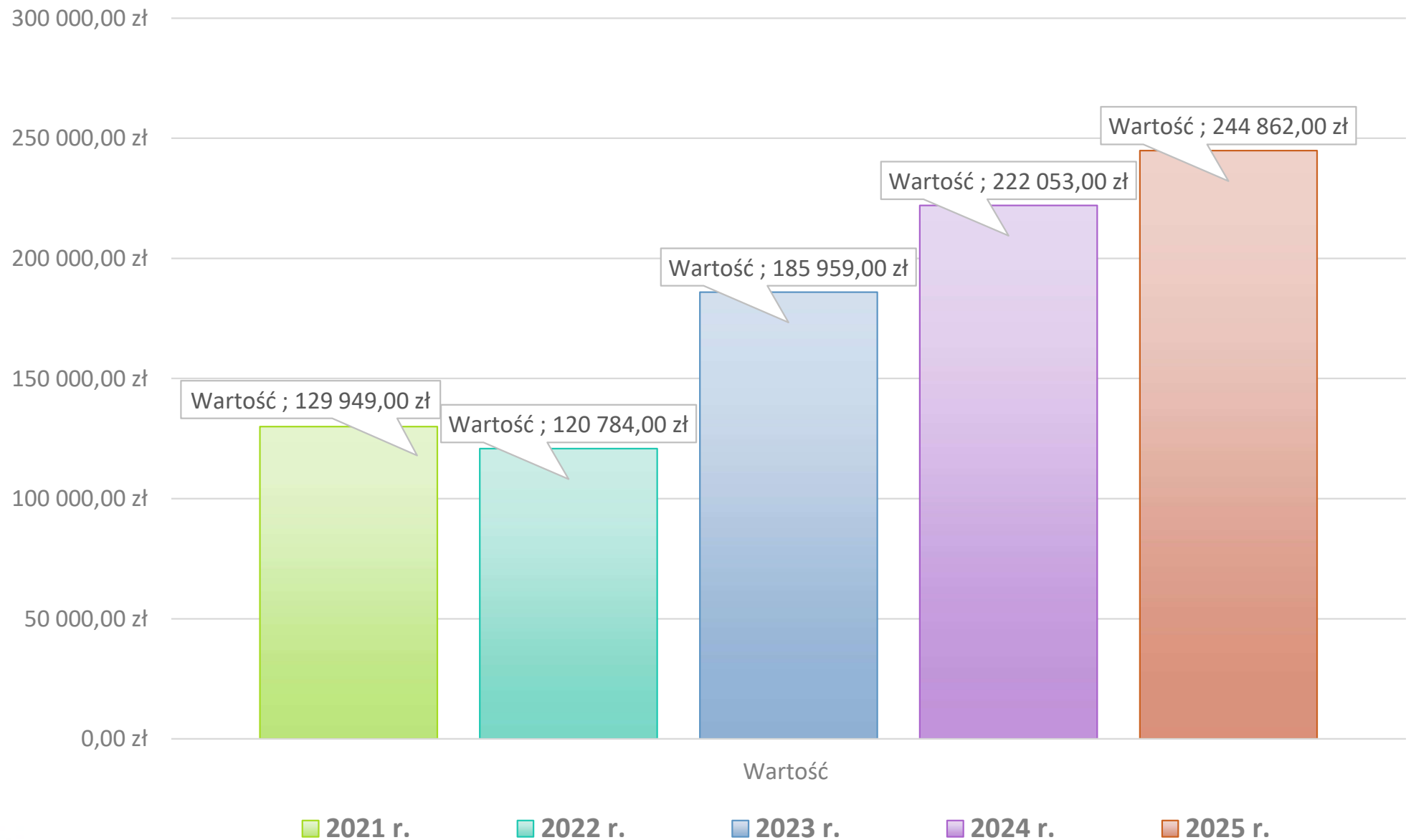
■ Gwarancja i rękojmia/uprawnienia wynikające z niezgodności towaru z umową ■ Inne przepisy

STAŁY SĄD POLUBOWNY



STAŁY SĄD POLUBOWNY

Wartości sumy roszczeń w latach 2021-2025



PROKURATORY

13

skierowanych zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstw w tym:

- 4** wprowadzenie do obrotu paliw niespełniających wymagań jakościowych (w tym 1 sprawa dot. 2024 r.)
 - 6** wprowadzenie do obrotu wyrobów, w których stwierdzono przekroczoną zawartość substancji chemicznych
 - 1** niedozwolona promocja alkoholu oraz jego sprzedaż wbrew warunkom zezwoleń
 - 1** udostępnienie papierosa elektronicznego nie dopełniając obowiązku jego zgłoszenia
 - 1** wprowadzenie do obrotu wyrobu niezgodnego z zasadniczymi wymaganiami.
-

11 otrzymanych rozstrzygnięć

6 umorzono postępowania karne na zasadach ogólnych

(2 sprawy dotyczyły odpowiednio: 2020 i 2024 r.)

5 odmówiono wszczęcia dochodzenia

2 wszczęto dochodzenia (w tym 1 sprawa dot. 2024 r.)

3 sprawy – brak rozstrzygnięcia

DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2025 r. WYDANO ŁĄCZNIE **133 DECYZJE**, W TYM:

Ilość decyzji	Podstawa prawna wydania decyzji
62	art. 6 ust. 1 ustawy <i>o informowaniu o cenach towarów i usług</i> (niewykonywanie przez przedsiębiorców obowiązków w zakresie uwidaczniania m.in. cen i cen jednostkowych)
18	art. 40a ustawy <i>o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej</i> (niepobranie opłaty za opakowania jednorazowe z tworzywa sztucznego w które zapakowano posiłki oraz niezapewnienie dostępności opakowań alternatywnych do pojemników z tworzywa sztucznego jednorazowego użytku)
11	art. 56 ust. 1 pkt 12 ustawy <i>o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi</i> (niewykonanie przez przedsiębiorców zajmujących się sprzedażą produktów w opakowaniach, obowiązku przekazywania ich użytkownikom wymaganych informacji, w tym m.in. o dostępnych systemach zwrotu, zbierania i recyklingu oraz o właściwym postępowaniu z odpadami opakowaniowymi)
2	art. 91 pkt 25 i 26 lit. c) ustawy <i>o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym</i> (nieumieszczenie w widocznym miejscu w punkcie sprzedaży i na stronie internetowej informacji odpowiednio w zakresie nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu jw. pochodzącego z gospodarstw domowych oraz o punktach jego zbierania)
2	art. 35a pkt 9b ustawy <i>o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw</i> (wystawienie przez przedsiębiorcę wprowadzającego do obrotu paliwo stałe świadectwa jakości, w którym wartości parametrów tego paliwa są niezgodne ze stanem faktycznym)
1	art. 36 ust. 1 i ust. 2 ustawy <i>o produktach kosmetycznych</i> (udostępnianie na rynku produktów kosmetycznych niewłaściwie oznakowanych)
12	art. 30 ust. 1 ustawy <i>o Inspekcji Handlowej</i> (dot. zobowiązań z tytułu kosztów przeprowadzonych badań laboratoryjnych)
4	art. 24 ust. 1 i ust. 1a ustawy <i>o systemie monitorowania i kontrolowania jakości paliw</i> (dot. zobowiązań z tytułu kosztów przeprowadzonych badań laboratoryjnych próbek paliw)

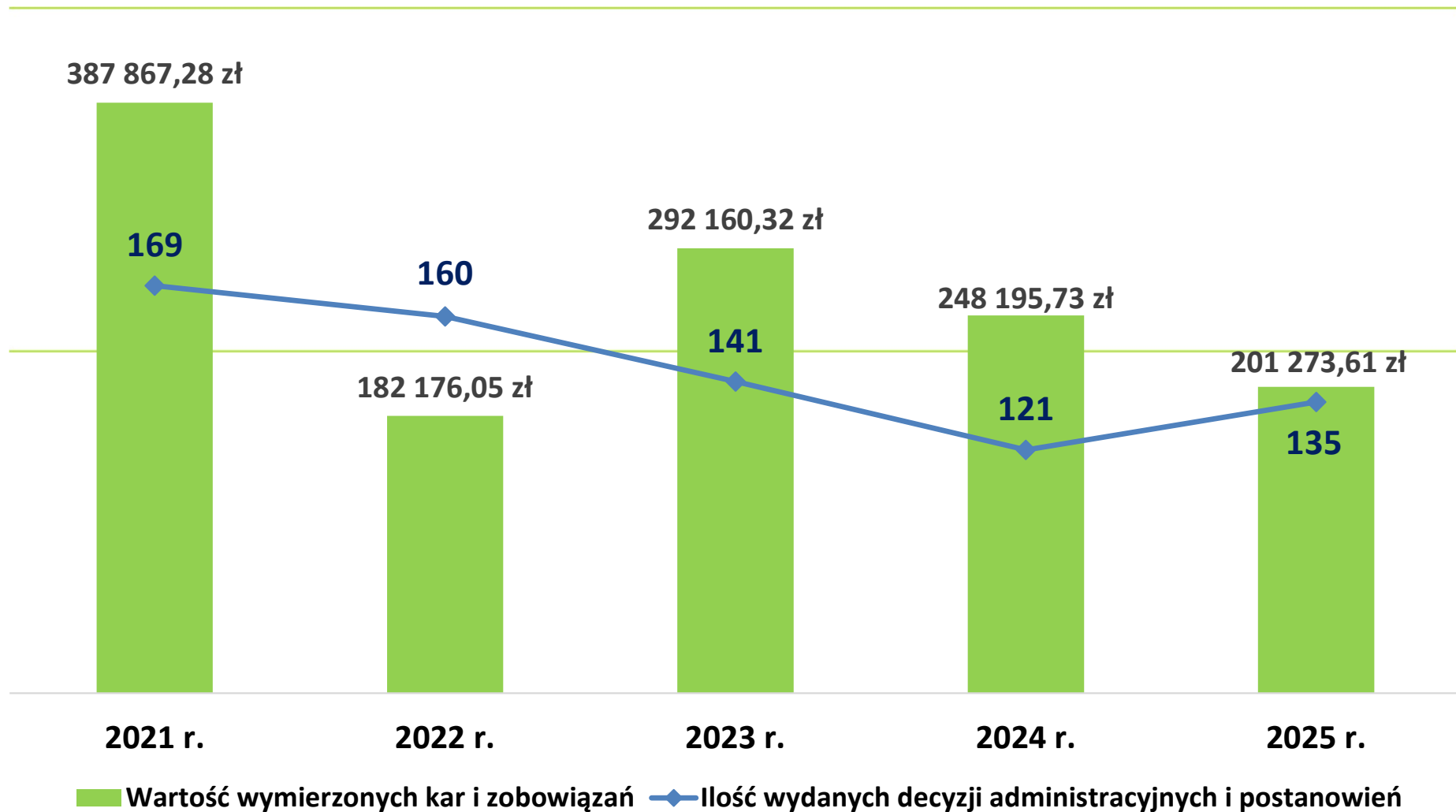
Ilość decyzji	cd. Podstawa prawna wydania decyzji
1	art. 18 ust. 1 ustawy o <i>Inspekcji Handlowej</i> (zarządzenie wycofania z obrotu węgla, który nie spełniał w znacznym stopniu wymagań jakościowych)
13	odstąpienie od nałożenia kary pieniężnej na podstawie art. 189 f <i>Kodeksu postępowania administracyjnego</i>
3	art. 16 ust. 1 ustawy o <i>dostępie do informacji publicznej</i> (odmowa udzielenia przetworzonej informacji publicznej)
3	umorzenie postępowań administracyjnych w całości na podstawie art. 105 § 1 <i>Kodeksu postępowania administracyjnego</i> z uwagi na jego bezprzedmiotowość
1	art. 67a § 1 pkt 2 ustawy <i>Ordynacja podatkowa</i> (rozłożenie na raty zaległej administracyjnej kary pieniężnej)

POSTANOWIENIA

W 2025 r. WYDANO **2 POSTANOWIENIA** DOTYCZĄCE ZOBOWIĄZANIA PRZEDSIĘBIORCÓW DO POKRYCIA KOSZTÓW BADAŃ LABORATORYJNYCH ZAKWESTIONOWANYCH WYROBÓW:

Ilość postanowień	Podstawa prawna wydania postanowienia
1	art. 74 ust. 1 w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o <i>systemach oceny zgodności i nadzoru rynku</i>
1	art. 25a ust. 1 i 5 ustawy o <i>ogólnym bezpieczeństwie produktów</i>

ILOŚĆ WYDANYCH DECYZJI ADMINISTRACYJNYCH I POSTANOWIEŃ WRAZ Z WARTOŚCIAMI W LATACH 2021-2025



WYKROCZENIA

336

mandatów karnych

94.500 zł

łączna kwota nałożonych mandatów

7

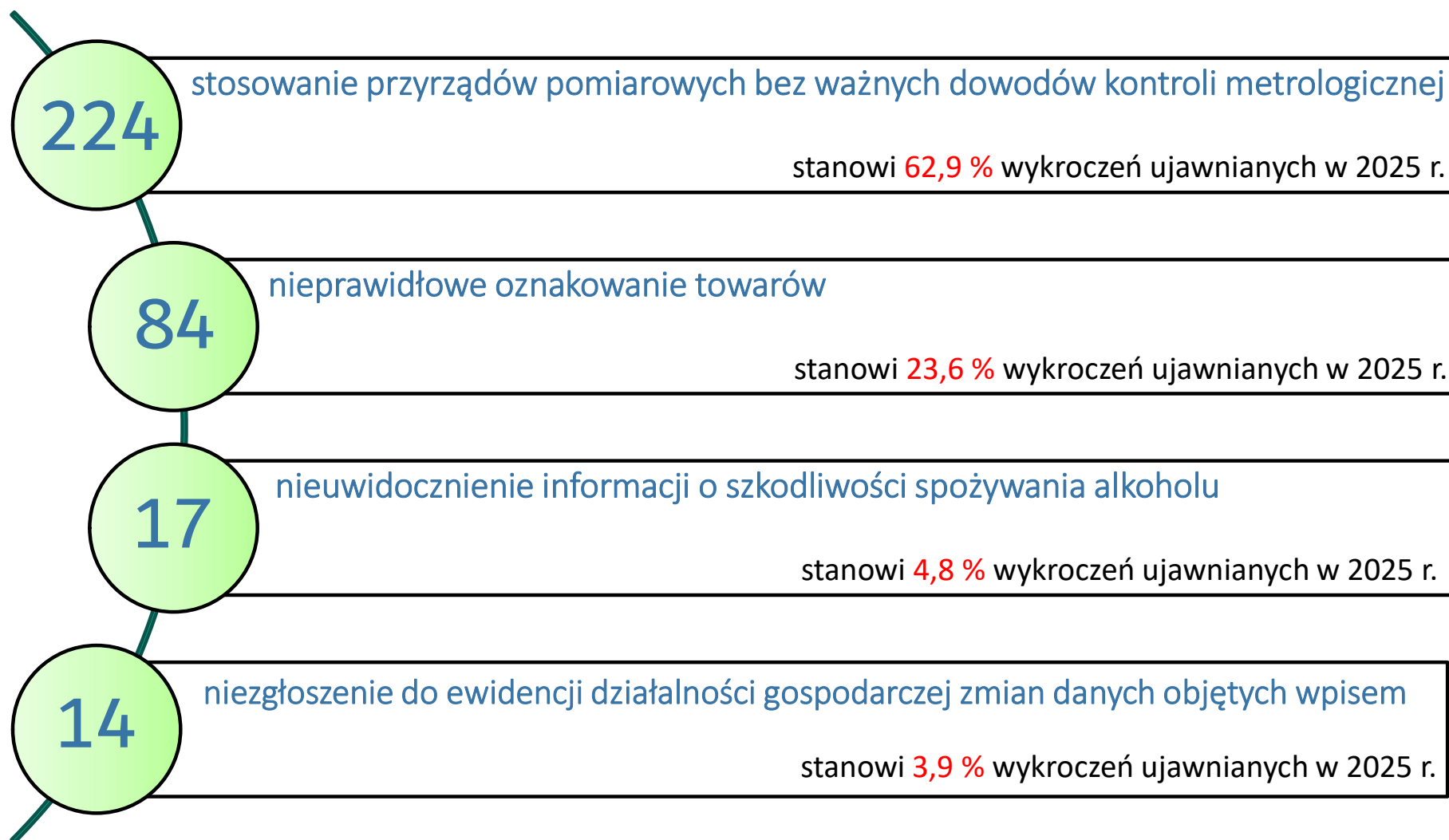
wnioski o ukaranie
skierowane do Sądów

8

sprawców wobec których zastosowano
art. 41 Kodeksu wykroczeń
tj. pozapenalny środek oddziaływania
wychowawczego

WYKROCZENIA

NAJCZĘŚCIEJ UJAWNIANE WYKROCZENIA W 2025 R.



WYKAZ WYKROCZEŃ ZAREJESTROWANYCH W 2025 R.

Podstawa prawna wykroczenia	Dotyczy	Ilość przypadków
art. 26 ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo o miarach	stosowanie przyrządów pomiarowych bez ważnych dowodów kontroli metrologicznej	224
art. 136 § 2 Kodeksu wykroczeń	nieprawidłowe oznakowanie towarów	84
art. 45 pkt 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi	nieuwidocznienie informacji o szkodliwości spożywania alkoholu w miejscu sprzedaży napojów alkoholowych	17
art. 60 ¹ § 2 Kodeksu wykroczeń	niezgłoszenie do ewidencji działalności gospodarczej zmian danych objętych wpisem	14
art. 134 § 1 Kodeksu wykroczeń	oszustwo	9
art. 44 ust. 1 ustawy o substancjach chemicznych i ich mieszaninach	wprowadzenie do obrotu mieszanin chemicznych bez wymaganego oznakowania	4
art. 15 ust. 1 ustawy o języku polskim	stosowanie wyłącznie obcojęzycznego nazewnictwa towarów w obrocie z udziałem konsumentów	1
art. 60 ¹ § 4 pkt 3 Kodeksu wykroczeń	świadczenie usług hotelarskich w obiekcie niezgłoszonym do ewidencji	1
art. 113 Kodeksu wykroczeń	niezachowanie należytej czystości przy świadczeniu usług	1
art. 13 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	sprzedaż papierosów luzem, bez opakowania	1

RAZEM: 356

INNE DZIAŁANIA POKONTROLNE

215

**wniosków
pokontrolnych**

396

informacji do innych organów:

Urzędów Miar,

Urzędów Skarbowych,

Urzędów Celno-Skarbowych,

Izby Administracji Skarbowej,

Prezes Biura do spraw Substancji
Chemicznych

Urzędów Miast i Gmin,

Prezesa Urzędu Regulacji
Energetyki,

Państwowej Inspekcji Sanitarnej,

Wojewódzkich Inspektoratów
Ochrony Środowiska,

Inspekcji Jakości Handlowej
Artykułów Rolno-Spożywczych,

Urzędu Ochrony Konkurencji
i Konsumentów,

Wojewódzkich Inspektorów
Inspekcji Handlowej.

ŁĄCZNA ILOŚĆ WYDANYCH OPINII CELNYCH W 2025 r.



148

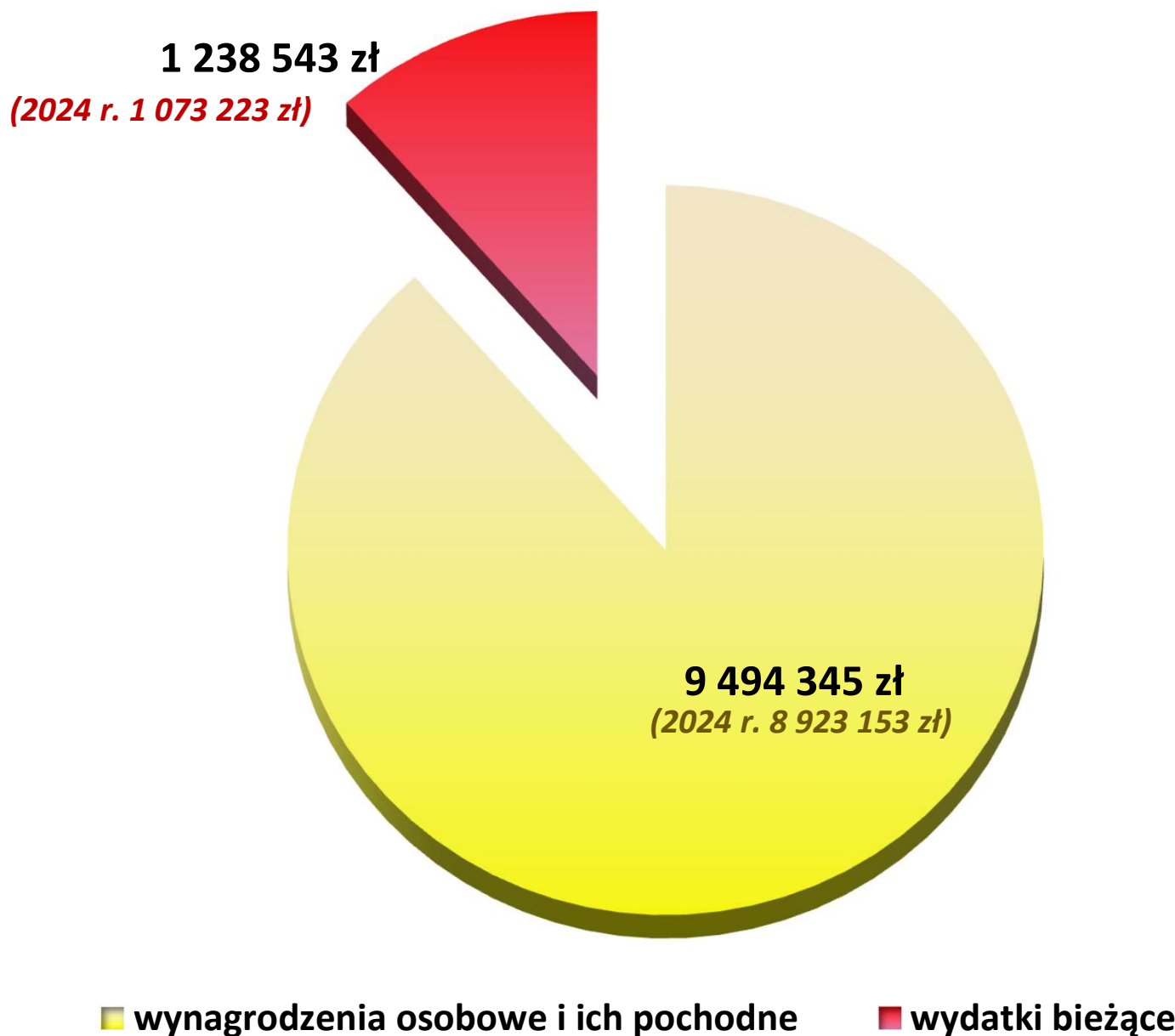
**w sprawie
produktów
z obszarów :**

- nadzoru rynku
93
- ogólnego
bezpieczeństwa
47
- artykułów
nieżywnościowych
8

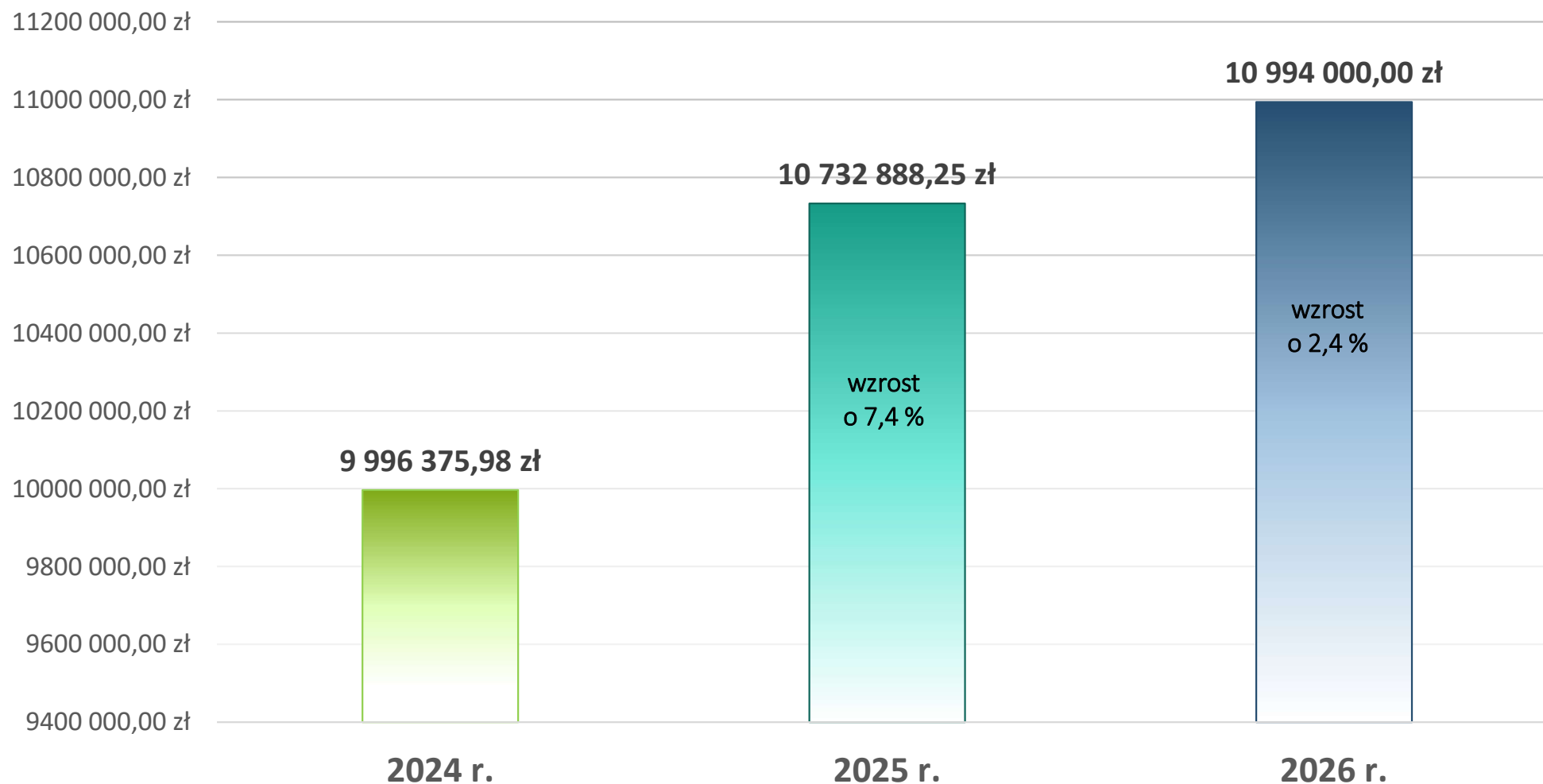
w **91**
przypadkach
opinie celne
były
negatywne

wydano także
32 odmowy

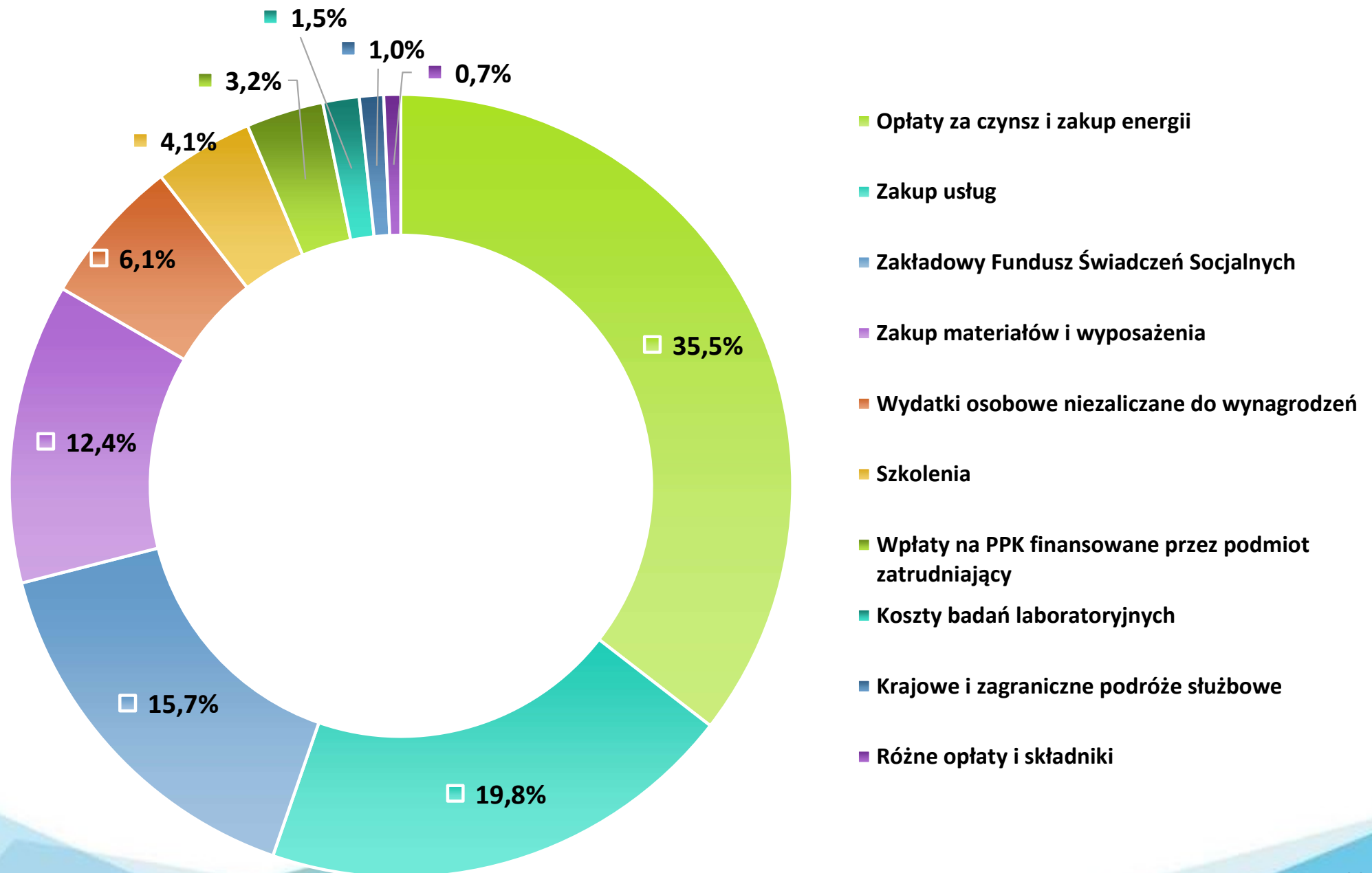
BUDŻET WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W KRAKOWIE W 2025 r.



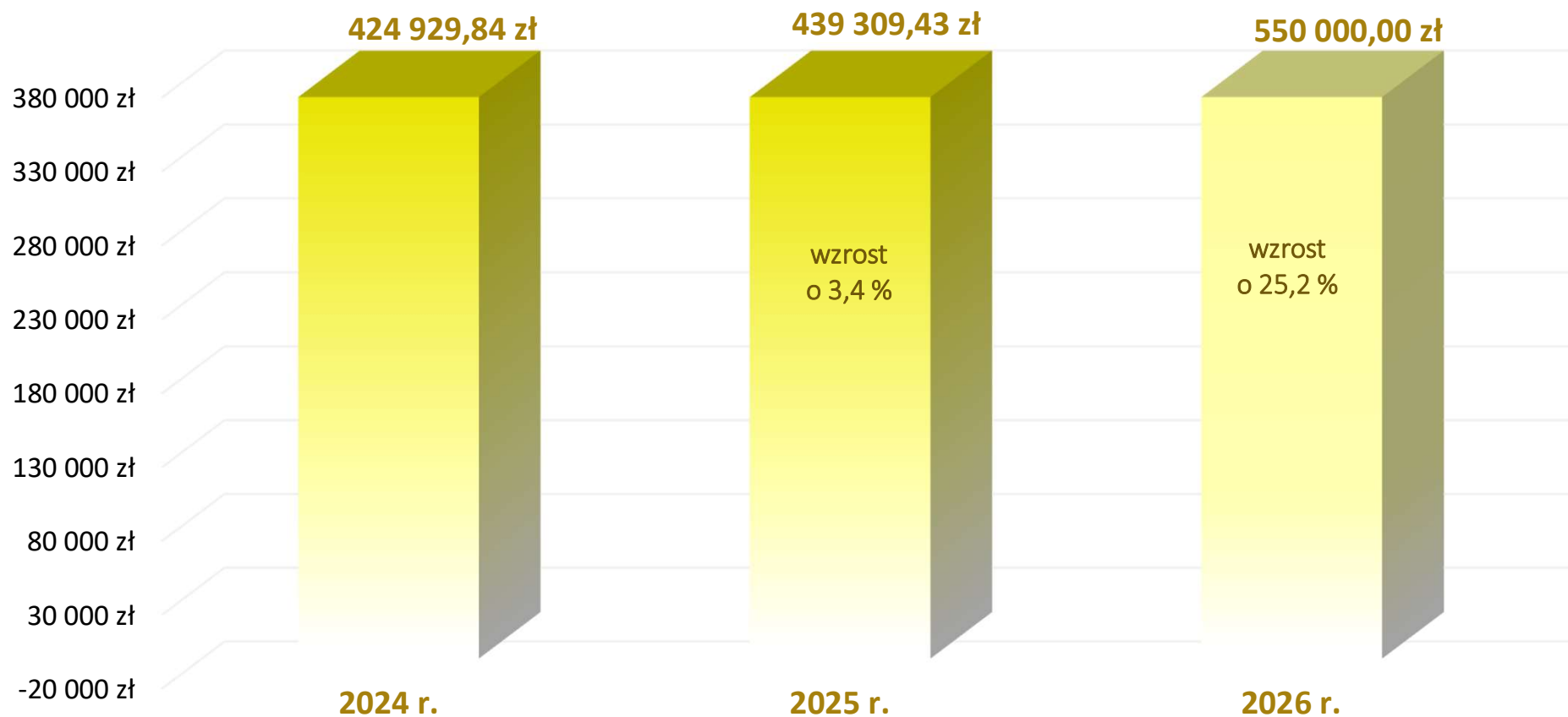
BUDŻET WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W KRAKOWIE W LATACH 2024-2025 ORAZ PROGNOZA NA 2026 R.



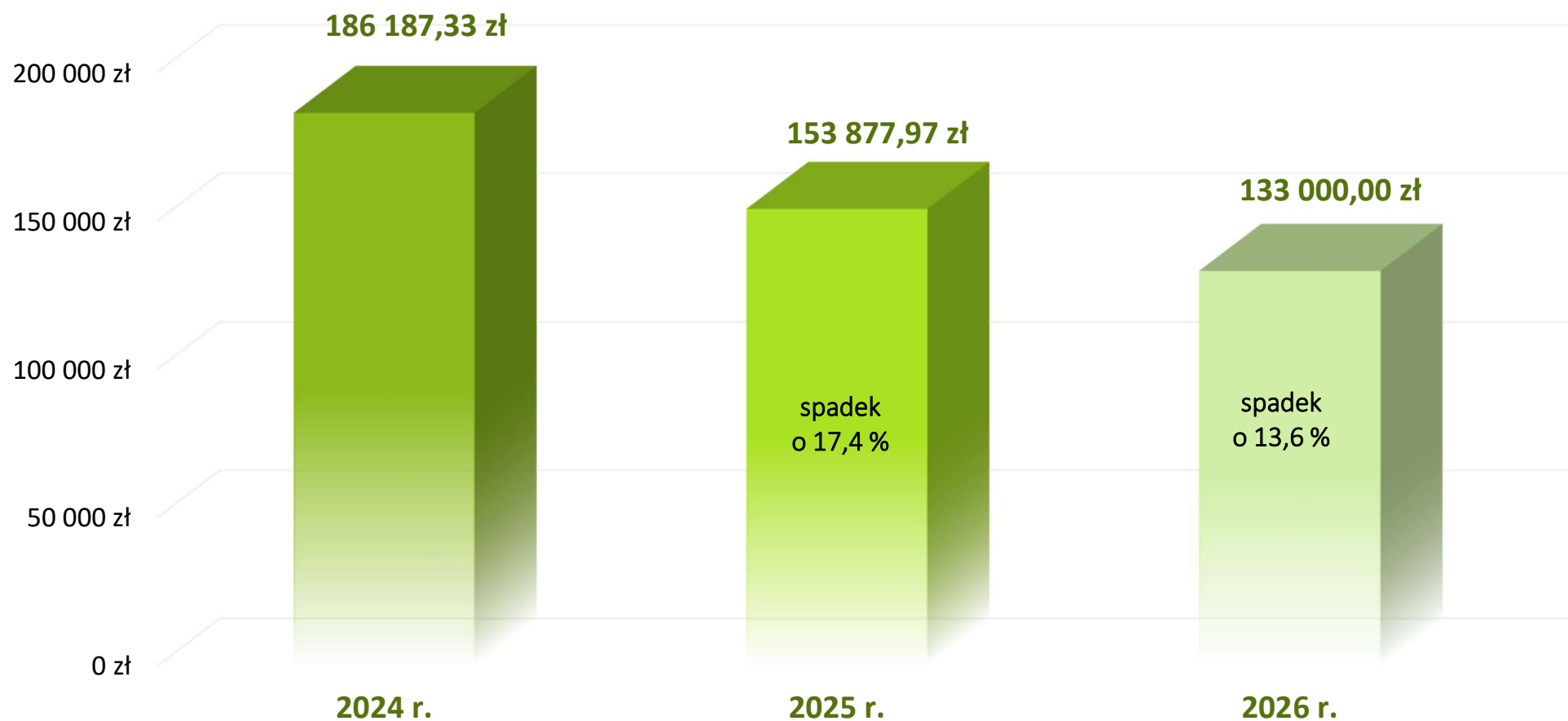
WYDATKI BIEŻĄCE WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU INSPEKCJI HANDLOWEJ W KRAKOWIE w 2025 r.



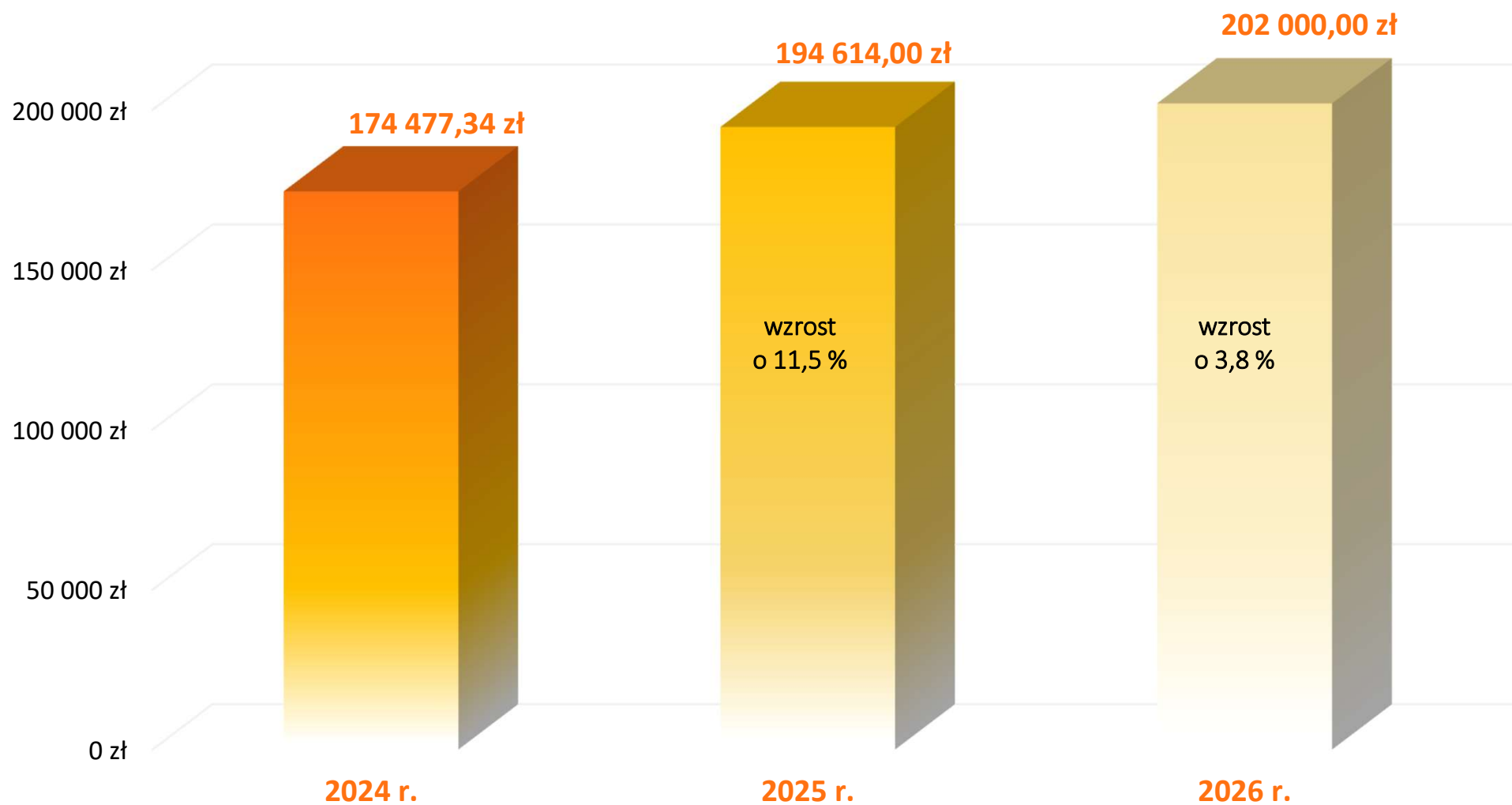
OPŁATY ZA CZYNSZ I ZAKUP ENERGII W LATACH 2024-2025 ORAZ PROGNOZA NA 2026 R.



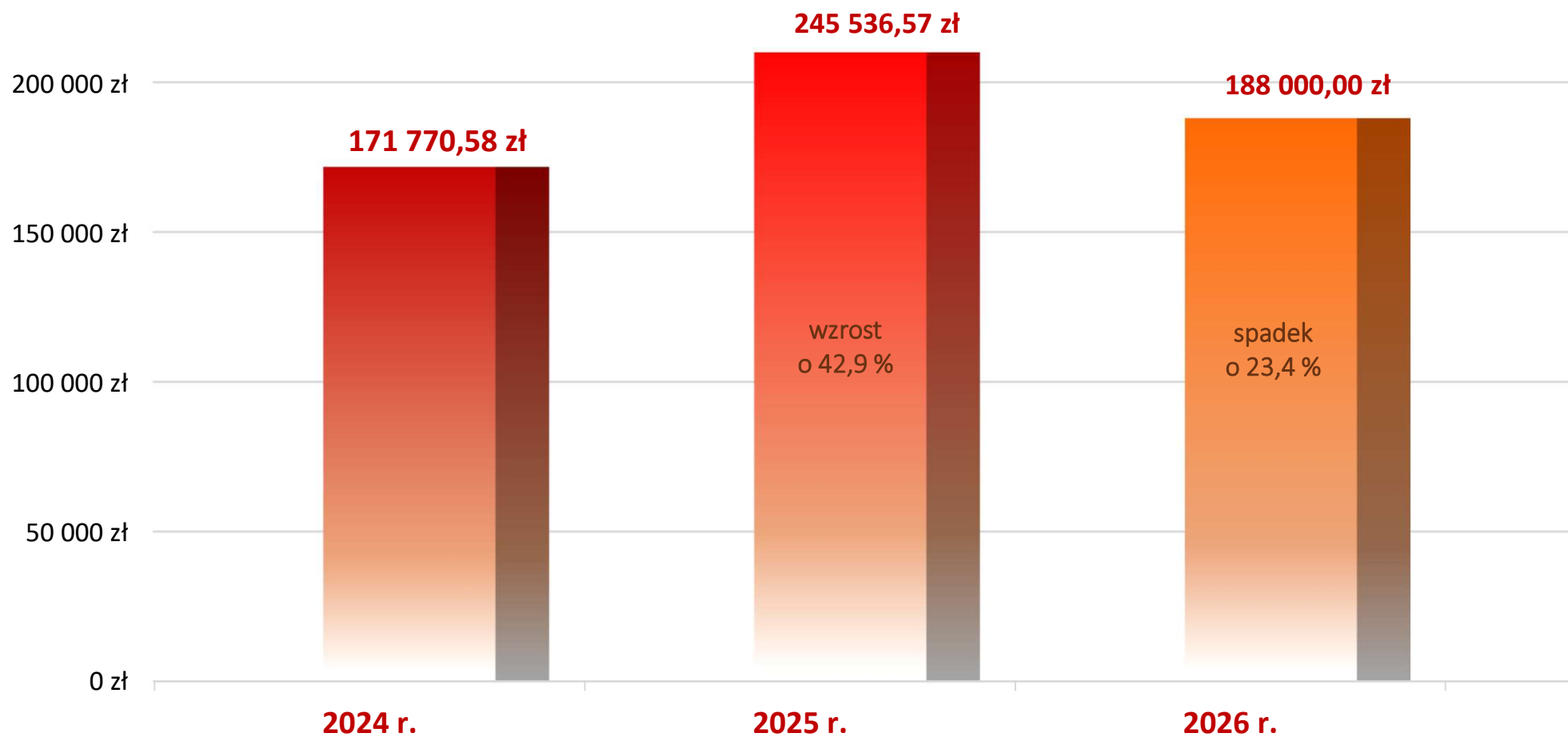
ZAKUP MATERIAŁÓW I WYPOSAŻENIA W LATACH 2024-2025 ORAZ PROGNOZA NA 2026 R.



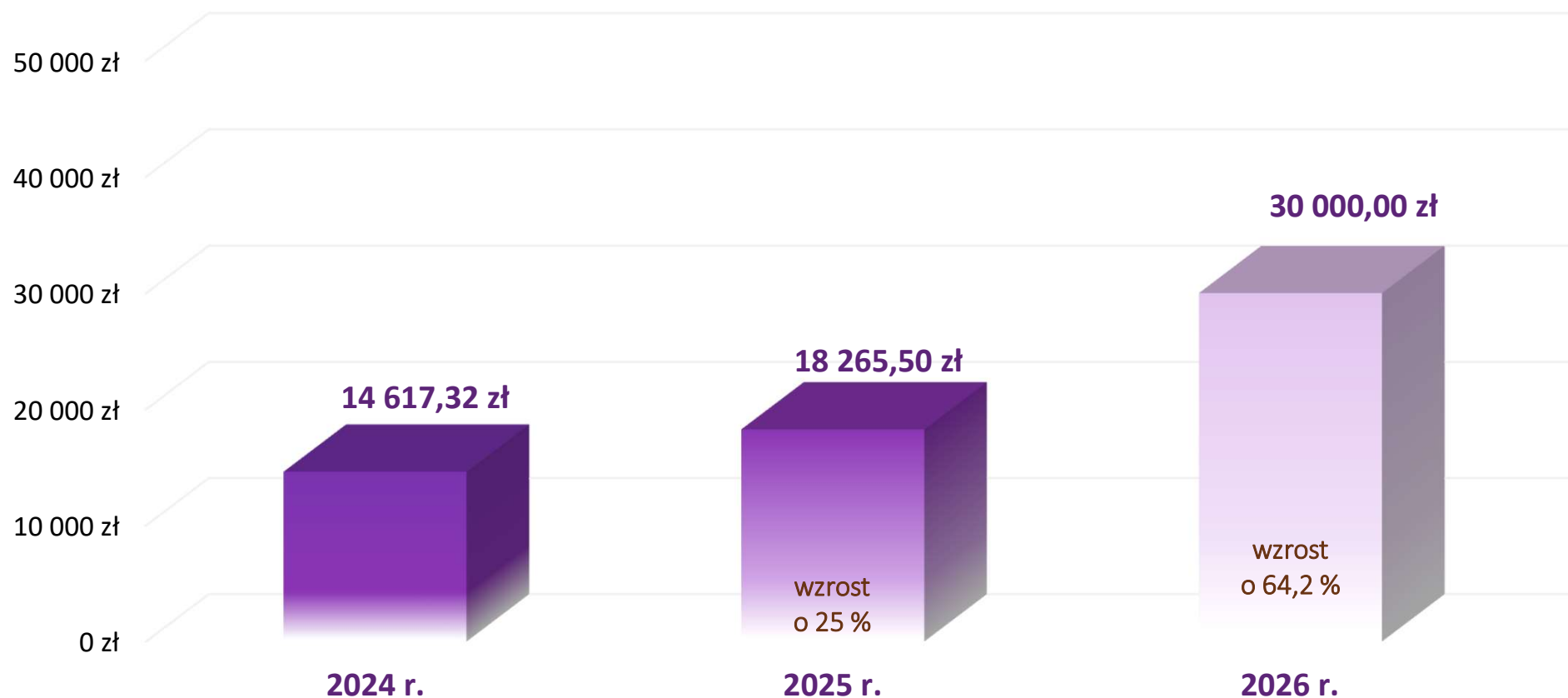
WYDATKI NA ZAKŁADOWY FUNDUSZ ŚWIADCZEŃ SOCJALNYCH W LATACH 2024-2025 ORAZ PROGNOZA NA 2026 R.



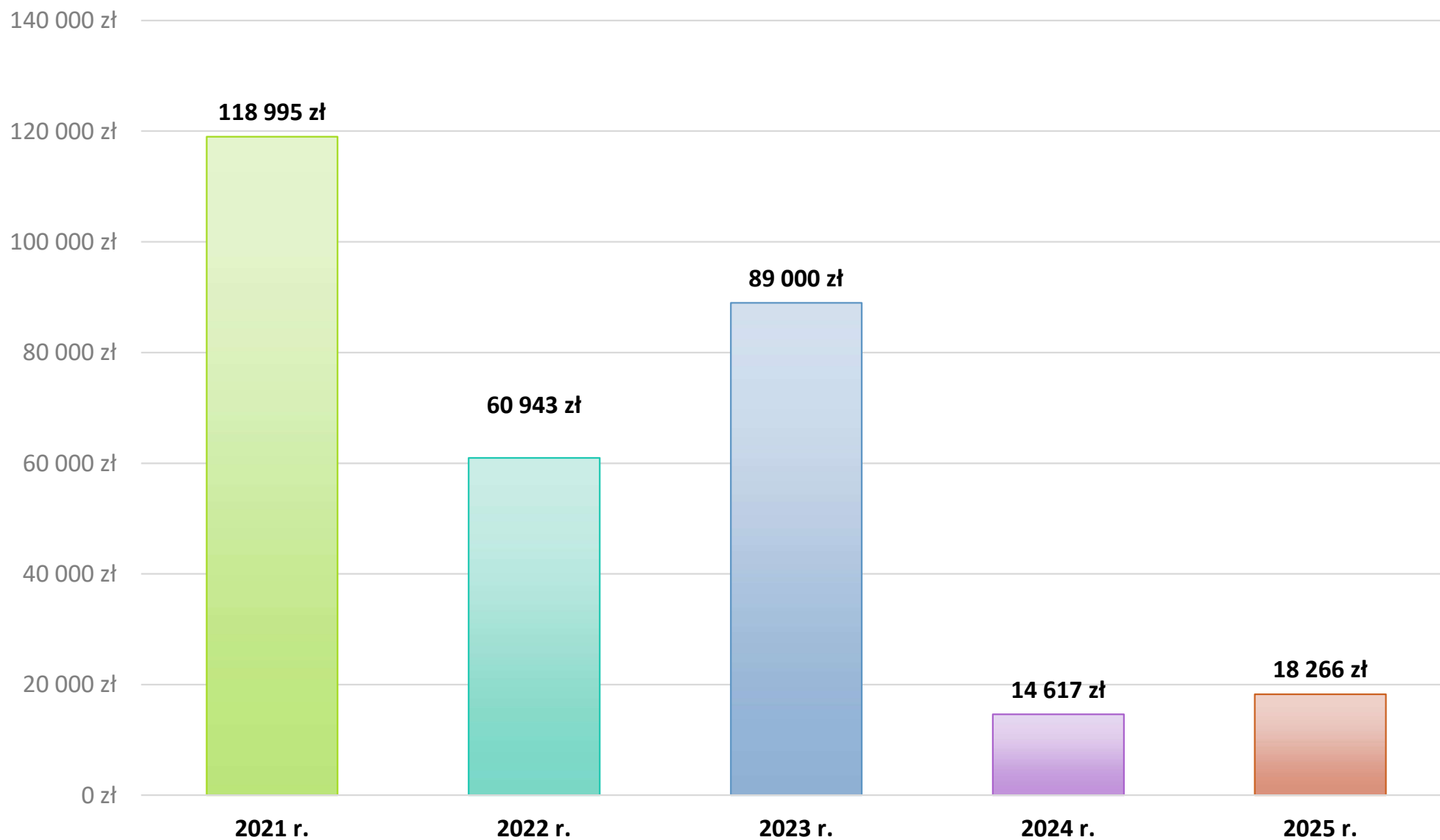
ZAKUP USŁUG W LATACH 2024-2025 ORAZ PROGNOZA NA 2026 R.



KOSZTY BADAŃ LABORATORYJNYCH W LATACH 2024-2025 ORAZ PROGNOZA NA 2026 R.



WYDATKI NA BADANIA LABORATORYJNE W LATACH 2021-2025





DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ